

PROVA SCRITTA A

Sono le 7.00 del mattino; lei è appena entrato in servizio.

All'interno del centro produzione pasti, di cui è cuoco, si prefigurano le situazioni sotto descritte:

- trova in posta elettronica la comunicazione del medico di struttura che lo informa che, fra due giorni, entra in casa residenza la sig.ra Iolanda, affetta da celiachia. Il medico le chiede di organizzarsi per la preparazione dei pasti. La cella frigorifera dei surgelati segna -10°C. Nel frattempo l'aiuto cuoco, in turno con lei, le riferisce che la nuova assunta non sanifica correttamente le postazioni e si presenta al lavoro con lo smalto alle unghie. Un anziano entra in cucina e le chiede di poter mangiare, a pranzo, una porzione di salame. La chiama al telefono un responsabile del servizio domiciliare chiedendole se, per cortesia, può aggiungere una colazione da mandare immediatamente al centro diurno, perché un anziano si è presentato senza aver fatto colazione.

COMPITO RICHIESTO

Il candidato alla luce dei dati sopra indicati individui le problematiche presenti indicando quella a suo avviso prioritaria, poi illustri dettagliatamente come intende gestire ogni situazione critica che ha rilevato.

